

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
RESERVASI DAN REFUND TIKET PESAWAT TERBANG SERTA  
PENDAPATAN DAN PIUTANG KEUANGAN PADA  
PT. SUMAN TOUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Teknik Industri  
UPN “Veteran” Jawa Timur.**



**Oleh :**

**DANNY LAYA**

**0834015006**

**YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL ” VETERAN ” JAWA TIMUR  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SURABAYA 2012**

**YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN**



**UPN "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**



Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Tlp. (031) 8706369, 8783189

Fax (031) 8706372 Website: [www.upnjatim.ac.id](http://www.upnjatim.ac.id)

**KETERANGAN REVISI**

Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Danny Laya  
NPM : 0834015006  
Program Studi : Teknik Informatika

Telah mengerjakan revisi skripsi dengan judul :

**“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REFUND  
TIKET PESAWAT TERBANG SERTA PENDAPATAN DAN PIUTANG  
KEUANGAN PADA PT. SUMAN TOUR”.**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi skripsi dan diijinkan untuk membukukan skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 21 Juni 2012

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1.) <b><u>Hudan Studiawan, S.Kom, M.Kom</u></b><br>NPT.                | { | } |
| 2.) <b><u>Achmad Junaidi, S.Kom</u></b><br>NPT. 378110401991           | { | } |
| 3.) <b><u>Ir. L. Urip Widodo, MT</u></b><br>NPT. 19570414 198803 1 001 | { | } |

**Mengetahui,  
Dosen Pembimbing**

**Dosen Pembimbing Utama**

**Dosen Pembimbing Pendamping**

**Intan Yuniar P, S.Kom, M.Sc**  
NIP/NPT. 3 8006 04 0198 1

**Wahyu S.J. Saputra, S.Kom**  
NIP/NPT. 3 8608 10 0295 1

## **ABSTRAK**

Penyusun : Danny Laya

Pembimbing I : Intan Yuniar P, S.Kom, M.Sc

Pembimbing II : Wahyu S.J. Saputra, S.Kom

Tidak dapat dipungkiri lagi saat ini dunia teknologi informasi sudah berkembang dengan sangat pesat. Dari jaman pertama kali ketika komputer pertama kali diciptakan, komputer hanya dapat dimiliki oleh kalangan menengah keatas. Namun bila kita melihat saat ini, kini hampir setiap orang menenteng komputer jinjing mereka masing-masing.

Perkembang teknologi informasi (TI) ini juga sangat terasa di dunia bisnis. Saat ini hampir semua sektor bisnis mulai mengintegrasikan TI pada operasional bisnis mereka masing-masing. Dunia bisnis yang dituntut untuk selalu efektif dan melakukan perubahan, saat ini dituntut juga untuk mengintegrasikan TI sebagai bagian dari mengikuti jaman.

Industri penerbangan juga tidak lepas dari sentuhan ajaib TI ini. Agen pesawat terbang yang merupakan bagian penting dari industri penerbangan, satu demi satu mulai mengintegrasikan TI ke dalam bisnis mereka. Mulai dari agen pesawat dengan skala besar samapai yang skala kecil. Diharapkan dengan mengintegrasikan TI dalam bisnis mereka, bisnis agen pesawat terbang dapat menjadi lebih efektif dan sesuai dengan perkembangan jaman.

**Kata Kunci :** Teknologi Informasi (TI), Agen Pesawat Terbang, Administrasi Bisnis Modern

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Kekuatan-Nya sehingga dengan segala keterbatasan waktu, tenaga, pikiran dan keberuntungan yang dimiliki penyusun, akhirnya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REFUND TIKET PESAWAT TERBANG SERTA PENDAPATAN DAN PIUTANG KEUANGAN PADA PT. SUMAN TOUR"** dengan tepat waktu. Ucapan terima kasih juga penulis tunjukkan kepada Ibu Intan Yuniar P, S.Kom, M.Sc selaku pembimbing utama dan Bapak Wahyu S.J. Saputra, S.Kom selaku pembimbing pendamping selama pembuatan Tugas Akhir ini.

Skripsi dengan beban 4 SKS ini disusun untuk diajukan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari para pembaca untuk pembenahan aplikasi lebih lanjut. Akhirnya penulis berharap agar hasil laporan ini bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya, dan bagi para penulis khususnya, serta mampu memberikan sumbangsih bagi kemajuan keluarga besar Teknik Informatika UPN "Veteran" Jawa Timur, Amin.

Surabaya, Juni 2012

(Penulis)

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	a
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Perumusan Masalah .....	3
1.3.    Batasan Masalah .....	3
1.4.    Tujuan Penelitian .....	4
1.5.    Manfaat Penelitian .....	4
1.6.    Metodologi Penelitian .....	5
1.7.    Sistematika Penulisan .....	6
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1.    PT. Suman Tour .....	8
2.2.    Sistem Informasi .....	10
2.3.    Sistem Reservasi dan Refund .....	11
2.3.1. Pengertian Reservasi .....	11
2.3.2. Pengertian Refund .....	13
2.4.    Pendapatan dan Piutang Keuangan .....	15
2.4.1. Pendapatan .....	15
2.4.2. Piutang .....	17
2.5.    IATA .....	19
2.6.    PHP .....	22

2.7.	MySQL .....	22
2.8.	JavaScript .....	22
2.9.	CSS ( Cascading Style Sheet ) .....	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		25
3.1.	Analisis .....	25
3.2	Perancangan Sistem .....	29
3.2.1.	Deskripsi Umum Sistem .....	29
3.2.2.	Kebutuhan Sistem.....	30
3.2.3.	Kebutuhan Pengguna.....	30
3.3	Kebutuhan Basis data .....	31
3.3.1.	Diagram Jenjang .....	31
3.3.2.	DFD ( Data Flow Diagram ) .....	32
3.3.3.	ERD ( Entity Relationship Diagram ) .....	39
3.3.4.	Conceptual Data Model ( CDM ) .....	43
3.3.5.	Physical Data Model ( PDM ) .....	43
3.3.6.	System Flow .....	46
3.4	Perancangan Database .....	51
3.5	Perancangan Interface ( Antarmuka ) .....	56
3.5.1.	Tampilan Master Pegawai.....	56
3.5.2.	Tampilan Master Sub Agent .....	56
3.5.3.	Tampilan Booking Tiket .....	57
3.5.4.	Tampilan Reservasi Tiket .....	57
BAB IV IMPLEMENTASI .....		58
4.1	Alat yang Digunakan .....	58
4.2	Implementasi Data .....	58

4.3	Interface Aplikasi.....	59
4.3.1	Halaman Login .....	59
4.3.2	Tampilan Halaman Utama / Home.....	60
4.3.3	Halaman Master Pegawai.....	60
4.3.4.	Halaman Master Maskapai .....	61
4.3.5.	Halaman Master Perkiraan .....	61
4.3.6.	Halaman Master Sub Agen .....	62
4.3.7.	Halaman Input Booking Sub Agen .....	62
4.3.8.	Halaman Input Booking Kustomer .....	63
4.3.9.	Halaman Input Tiket .....	63
4.3.10.	Halaman Daftar Order & Cancel .....	64
4.3.11.	Halaman Daftar Issued & Pembayaran .....	65
4.3.12.	Halaman Issued Tiket .....	65
4.3.13.	Halaman Pembayaran Tiket .....	66
4.3.14.	Halaman Pelunasan.....	66
4.3.15.	Halaman Refund Tiket.....	67
4.3.16.	Halaman Daftar Tiket .....	67
4.3.17.	Halaman Daftar Tiket Refund.....	68
4.3.18.	Halaman Input Kas Pengeluaran.....	68
4.3.19.	Halaman Laporan Arus Kas Harian.....	69
4.3.20.	Halaman Laporan Pendapatan .....	69
4.3.21.	Halaman Laporan Piutang Per Sub Agen.....	70
4.3.22.	Halaman Laporan Piutang All Sub Agen .....	70
BAB V	UJICoba DAN EVALUASI PROGRAM.....	71
5.1	Ujicoba Login User Administrator.....	71

5.1.1.	Form Login .....	71
5.1.2.	Form Home .....	72
5.1.3.	Form Master Pegawai.....	73
5.1.4.	Master Maskapai.....	75
5.1.5.	Master Perkiraan.....	76
5.1.6.	Master Sub Agent .....	77
5.2	Ujicoba Login User Admin .....	78
5.2.1.	Form Login .....	78
5.2.2.	Form Booking Sub Agent .....	79
5.2.3.	Form Tiket .....	80
5.2.4.	Form Issued Tiket.....	82
5.2.5.	Form Pembayaran Tiket.....	83
5.2.6.	Form Pembayaran Piutang .....	84
5.2.7.	Form Refund Tiket .....	85
5.2.8.	Form Booking Customer.....	86
5.2.9.	Daftar Tiket.....	88
5.2.10.	Form Transaksi Pengeluaran .....	89
5.3	Ujicoba Login User Finance.....	89
5.3.1.	Form Login Finance .....	89
5.3.2.	Laporan Arus Kas Harian .....	90
5.3.3.	Laporan Pendapatan .....	91
5.3.4.	Laporan Piutang Per SubAgent .....	91
5.3.5.	Laporan Piutang All SubAgent.....	92
5.4	Evaluasi Booking Sub Agent .....	92
5.5	Evaluasi Booking Customer.....	97



5.6	Evaluasi Refund Tiket .....	101
5.7	Evaluasi Transaksi Pengeluaran .....	103
BAB VI PENUTUP .....		105
6.1.	Kesimpulan.....	105
6.2.	Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....		107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Overview Sistem Reservasi Tiket.....	26
Gambar 3. 2 Diagram Jenjang .....	32
Gambar 3. 3 DFD Level 0 .....	34
Gambar 3. 4 DFD Level 1 .....	38
Gambar 3. 5 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	42
Gambar 3. 6 CDM (Conceptual Data Model ) .....	44
Gambar 3. 7 PDM (Physical Data Model).....	45
Gambar 3. 8 Sistem flow Input Data Master .....	46
Gambar 3. 9 Sistem flow Input Data Master Sub Agen .....	47
Gambar 3. 10 Sistem flow Input Data Master Perkiraan .....	47
Gambar 3. 11 Sistem flow Reservasi Tiket .....	48
Gambar 3. 12 Sistem flow Input Kas Harian.....	49
Gambar 3. 13 Refund Tiket .....	50
Gambar 3. 14 Sistem flow Membuat Laporan .....	50
Gambar 3. 15 Gambar Halaman Master Pegawai .....	56
Gambar 3. 16 Gambar Halaman Master Sub Agent.....	56
Gambar 3. 17 Halaman Booking Tiket .....	57
Gambar 3. 18 Gambar Reservasi Tiket.....	57
 Gambar 4. 1 Form Login .....	 59
Gambar 4. 2 Halaman Utama / Home.....	60
Gambar 4. 3 Halaman Master Pegawai.....	61
Gambar 4. 4 Halaman Master Maskapai.....	61

Gambar 4. 5 Halaman Master Perkiraan .....	62
Gambar 4. 6 Halaman Master Perkiraan .....	62
Gambar 4. 7 Halaman Input Booking Sub Agen.....	63
Gambar 4. 8 Halaman Input Booking Kustomer .....	63
Gambar 4. 9 Halaman Input Tiket.....	64
Gambar 4. 10 Form Master Daftar Order & Cancel .....	64
Gambar 4. 11 Halaman Daftar Issued & Pembayaran .....	65
Gambar 4. 12 Halaman Issued Tiket.....	65
Gambar 4. 13 Halaman Pembayaran Tiket.....	66
Gambar 4. 14 Halaman Pembayaran Tiket.....	66
Gambar 4. 15 Halaman Refund Tiket .....	67
Gambar 4. 16 Halaman Daftar Tiket.....	67
Gambar 4. 17 Halaman Daftar Tiket Refund .....	68
Gambar 4. 18 Halaman Input Kas Pengeluaran .....	68
Gambar 4. 19 Halaman Laporan Arus Kas Harian .....	69
Gambar 4. 20 Halaman Laporan Pendapatan .....	69
Gambar 4. 21 Halaman Laporan Piutang Per Sub Agen .....	70
Gambar 4. 22 Halaman Laporan Piutang All Sub Agent.....	70
Gambar 5. 1 Form login admin .....	71
Gambar 5. 2 Form login salah .....	72
Gambar 5. 3 Tampilan Home .....	73
Gambar 5. 4 Master pegawai .....	74
Gambar 5. 5 List pegawai .....	74
Gambar 5. 6 Edit master pegawai .....	74

Gambar 5. 7 Hasil edit master pegawai .....	74
Gambar 5. 8 Master maskapai .....	75
Gambar 5. 9 List maskapai .....	75
Gambar 5. 10 Edit master maskapai .....	76
Gambar 5. 11 Hasil edit master maskapai .....	76
Gambar 5. 12 Master Perkiraan .....	77
Gambar 5. 13 List Perkiraan .....	77
Gambar 5. 14 Master Subagent .....	78
Gambar 5. 15 List Subagent .....	78
Gambar 5. 16 Login admin .....	79
Gambar 5. 17 Master Booking Subagent .....	79
Gambar 5. 18 Master Booking Subagent .....	80
Gambar 5. 19 Master Tiket .....	81
Gambar 5. 20 List Booking 1 Tiket .....	81
Gambar 5. 21 List Booking 2 Tiket .....	81
Gambar 5. 22 List Booking Issued Tiket .....	81
Gambar 5. 23 List Issued Tiket .....	82
Gambar 5. 24 List Sukses Issued Tiket .....	82
Gambar 5. 25 Form Pembayaran Tiket .....	83
Gambar 5. 26 List Pembayaran Tiket .....	83
Gambar 5. 27 Pelunasan Tiket Sub Agent .....	84
Gambar 5. 28 Form Piutang Lunas .....	84
Gambar 5. 29 List Booking Lunas .....	85
Gambar 5. 30 Form Refund Tiket .....	85
Gambar 5. 31 Form Pengembalian Refund .....	86

Gambar 5. 32 Form Refund Selesai .....	86
Gambar 5. 33 Form Booking Kustomer .....	87
Gambar 5. 34 Form Daftar Booking .....	87
Gambar 5. 35 List Booking Status Cancel.....	88
Gambar 5. 36 Daftar Tiket .....	88
Gambar 5. 37 Form Transaksi Pengeluaran .....	89
Gambar 5. 38 Form Login Finance .....	90
Gambar 5. 39 Laporan Arus Kas Harian .....	90
Gambar 5. 40 Laporan Pendapatan .....	91
Gambar 5. 41 Laporan Piutang Subagent .....	91
Gambar 5. 42 Laporan Piutang All Subagent.....	92
Gambar 5. 43 Booking Sub Agent .....	92
Gambar 5. 44 List booking Sub Agent .....	93
Gambar 5. 45 Form pemesanan tiket .....	94
Gambar 5. 46 Pemesanan tiket .....	94
Gambar 5. 47 Daftar booking tiket.....	95
Gambar 5. 48 Laman issue tiket .....	95
Gambar 5. 49 Tiket sudah issued .....	95
Gambar 5. 50 List daftar tiket.....	96
Gambar 5. 51 Laporan kas harian .....	96
Gambar 5. 52 Booking kustomer .....	97
Gambar 5. 53 List booking .....	97
Gambar 5. 54 Form pemesanan tiket .....	98
Gambar 5. 55 Pencatatan pemesanan tiket .....	98
Gambar 5. 56 Daftar booking tiket.....	99

Gambar 5. 57 Laman issue tiket .....	99
Gambar 5. 58 Tiket sudah issued .....	100
Gambar 5. 59 Laman list booking .....	100
Gambar 5. 60 Daftar tiket .....	101
Gambar 5. 61 List booking tiket .....	101
Gambar 5. 62 Laman refund tiket .....	102
Gambar 5. 63 Proses refund tiket .....	102
Gambar 5. 64 Form transaksi pengeluaran .....	103
Gambar 5. 65 Konfirmasi penyimpanan transaksi pengeluaran .....	103
Gambar 5. 66 Laporan transaksi pengeluaran .....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan sistem informasi pada studi kasus PT. Suman Tour dan PT. Garuda Indonesia.....	9
Tabel 3. 1 Tabel Subagent .....	51
Tabel 3. 2 Tabel Refund.....	52
Tabel 3. 3 Tabel Kas .....	52
Tabel 3. 4 Tabel Perkiraan .....	53
Tabel 3. 5 Tabel Booking .....	53
Tabel 3. 6 Tabel Tiket .....	54
Tabel 3. 7 Tabel Maskapai.....	55
Tabel 3. 8 Tabel Pegawai.....	55

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan beberapa hal mendasar yang meliputi : latar belakang, tujuan, permasalahan, batasan masalah, metodologi serta sistematika penulisan tugas akhir. Dari uraian tersebut diharapkan gambaran umum permasalahan dan pemecahan yang diambil dapat dipahami dengan baik.

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pada era saat ini dimana agen travel (agen perjalanan) jumlahnya sudah sangat menjamur, tiap-tiap agen travel membutuhkan daya saing untuk dapat bersaing dalam bisnis yang ketat ini. Bagi yang biasa bepergian menggunakan transportasi umum baik darat, laut, dan udara kehadiran agen travel sangatlah membantu, karena agen travel bersifat sebagai intermediari atau perantara dari penyedia jasa layanan transportasi (provider) kepada *traveler* (konsumen). Banyak para traveler yang sudah merasakan manfaat dengan kehadiran agen travel karena alasan lebih praktis & bisa menghemat dalam hal segi waktu, biaya, dan tenaga dibandingkan kita harus datang langsung ke bandara, terminal, atau perwakilan transport *provider* yang biasanya jumlahnya tidak sebanyak dan tersebar seperti agen travel.

Melalui agen travel, pelanggan (*traveler*) dimudahkan dengan dapat memesan tiket melalui telepon atau website, dan bahkan beberapa agen travel menyediakan layanan *delivery* sehingga pelanggan tidak harus ke agen untuk mengambil tiket. Selain itu, pembayaran pemesanan tiket juga dapat dilakukan dengan cara kredit atau jatuh tempo untuk pembeli-pembeli khusus yang sudah menjadi langganan dari agen



travel tersebut. Dengan beberapa kelebihan yang ditawarkan agen travel memiliki posisi khusus di hati pelanggannya.

Perusahaan PT. Suman Tour merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ticketing dan tour travel. Pada bidang ticketing, perusahaan ini sangat banyak sekali menerima permintaan dari masyarakat, baik pribadi maupun korporat, bahkan dari sub agen yang sudah berlangganan lama kepada PT. Suman Tour. Pelayanan yang manual sangat tidak efisien dan merepotkan pegawai dari PT. Suman Tour yaitu mulai dari permasalahan laporan harian, laporan pendapatan dan piutang keuangan. Hingga saat ini PT. Suman Tour masih menggunakan *Microsoft Excel* untuk mengerjakan laporan dan hal ini sangat besar kemungkinan bisa terjadi kesalahan penulisan angka, selain itu untuk membuat laporan tersebut dibutuhkan waktu yang tidak sedikit, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam penyelesaian laporan.

Pada proses reservasi tiket biasanya setelah melakukan proses pemesanan dan cetak tiket, maka terbitlah *invoice*. Dalam hal ini, setelah No. Ticket dan No. *Incoice* sudah muncul, maka tugas admin menginput atau memasukkan data-data tersebut dalam laporan Excel. Sedangkan untuk proses *Refund* biasanya sub agen atau pelanggan perorangan dengan melalui telepon memberitahu bahwa terjadi perubahan keberangkatan baik itu jadwal penerbangan ataupun pembatalan keberangkatan, dengan begitu maka pegawai bagian ticketing akan segera melakukan proses penggantian jadwal penerbangan atau pembatalan tiket. Setelah pegawai ticketing melakukan proses tersebut admin segera mencatat No. Tiket mana yang berubah dan segera mengurus ke airline yang dituju dan biasanya untuk setiap airline berbeda potongannya tergantung tujuan. Namun jika airline yang melakukan pembatalan penerbangan maka airline tersebut mengganti uang pelanggan 100%. Dengan latar belakang masalah yang telah disebutkan tersebut maka dibutuhkan suatu sistem yang

terkomputerisasi untuk membantu perusahaan PT. Suman Tour dalam melayani masyarakat dan memudahkan dalam pembuatan laporan pendapatan dan piutang keuangannya.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat berbagai permasalahan yang akan diangkat di tugas akhir ini, diantaranya sebagai berikut :

- a. Bagaimana mendesain sistem reservasi tiket pada PT. Suman Tour?
- b. Bagaimana mendesain sistem refund tiket dilakukan pada PT. Suman Tour?
- c. Bagaimana mengintegrasikan kedua sistem reservasi dan refund tersebut, kemudian dapat dihasilkan laporan yang akan diimplementasikan dalam melihat pendapatan dan piutang pada PT. Suman Tour?

## 1.3 Batasan Masalah

Berikut beberapa batasan masalah pada pembuatan aplikasi sistem informasi, sebagai berikut :

- a. Aplikasi berbasis *web site*.
- b. Sistem tidak terintegrasi dengan maskapai penerbangan, jadi untuk mendapatkan informasi flight penerbangan. Admin harus masuk ke sistem maskapai penerbangan untuk mendapatkan informasi flight penerbangan.
- c. Proses *full-refund* hanya bisa dilakukan dalam batas 24 jam. Jika lebih dari 24 jam maka uang yang dikembalikan (*refund*) berkurang atau lebih sedikit (tidak melewati tanggal keberangkatan).
- d. Aplikasi ini dapat diakses oleh kelompok user yaitu Admin (Operator), Superadmin (*Administrator*) dan *Finance*.

- e. Untuk pajak pada tiap maskapai penerbangan memiliki nilai potongan berbeda pada saat refund tiket.
- f. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP 5*, Web Service Apache 2, Database yang digunakan adalah *MySQL*, CSS dan Java Script

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah menghasilkan suatu aplikasi untuk membantu PT. Suman Tour untuk melayani reservasi tiket pesawat pada masyarakat, pelayanan jasa refund, serta memudahkan dalam pembuatan laporan pendapatan dan piutang keuangan perusahaan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi pihak PT. Suman Tour, pelanggan PT. Suman Tour dan mahasiswa. Adapun manfaat bagi masing-masing pihak tersebut adalah:

##### **Manfaat Bagi PT. Suman Tour**

- a. Memberikan kemudahan dalam menjalankan kegiatan bisnis sehari-hari dan pembuatan laporan harian, keuangan dan piutang.
- b. Menghemat biaya dan waktu dalam pengerjaan laporan.
- c. Dapat memperkecil resiko kesalahan dalam melakukan proses input.

##### **Manfaat Bagi Pelanggan PT. Suman Tour**

- a. Dapat melakukan reservasi tiket tanpa pelanggan harus pergi ke PT. Suman Tour.
- b. Pelanggan dapat melakukan Request Sheet.
- c. Pelanggan juga bisa menghemat biaya dan waktu.

### **Manfaat Bagi Mahasiswa**

- a. Mahasiswa bisa memahami tentang sistem ticketing agen travel.
- b. Sebagai persyaratan kelulusan S1 di jurusan Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Metodologi pada pembuatan tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa tahapan sebagai berikut :

### **a. Survei Lapangan**

Pada tahap awal ini dilakukan survey lapangan yaitu, dengan melihat kondisi sistem yang digunakan oleh PT. Suman Tour dalam melakukan reservasi, *refund* tiket dan pembuatan laporan keuangan serta piutang.

### **b. Studi Literatur**

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan referensi-referensi, dokumen-dokumen, buku-buku, sumber dari internet dan sumber-sumber lainnya yang diperlukan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi.

### **c. Perancangan Perangkat Lunak dan Desain Sistem**

Dari hasil survey lapangan, studi literatur dan mempelajari konsep teknologi *software* yang ada, pada tahap ini merupakan tahap yang paling penting dimana bentuk awal aplikasi yang akan diimplementasikan mulai diramcang.

### **d. Pembuatan Perangkat Lunak**

Pada tahap ini sistem informasi yang telah dirancang sebelumnya, akan diimplementasikan secara langsung kepada user-user yang akan menggunakan sistem informasi tersebut.

### **e. Uji Coba dan Evaluasi**

Pada tahap ini sistem informasi yang telah dibangun akan diuji coba penggunaannya dan dievaluasi untuk kelayakan sistemnya.

#### **f. Penyusunan Buku Tugas Akhir**

Pada tahap ini merupakan tahap terakhir dalam penyusunan Tugas Akhir. Buku ini disusun sebagai laporan dari seluruh proses pengerjaan Tugas Akhir dan dari hasil laporan buku ini akan memudahkan pembaca untuk mengetahui alur sistem informasi yang bekerja atau sebagai panduan untuk pembaca.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini bertujuan agar perancangan dan pembangunan perangkat lunak yang dibahas menjadi lebih mudah dipahami pada setiap bab atau sub bahasan. Secara kronologis uraian dalam tugas akhir ini disusun sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum tentang Tugas Akhir yang meliputi : latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi serta sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi penjelasan mengenai dasar ilmu yang mendukung pembahasan tugas akhir ini, seperti berbagai hal mengenai pengertian / definisi tentang transportasi udara, reservasi tiket dan refund tiket, *web server* serta tentang konsep dari teori pembelajaran yang menjadi dasar pembuatan tugas akhir diantaranya *PHP* dan *MySQL*.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang perencanaan sistem yang akan dibangun, termasuk desain *interface* dan basis data yang akan digunakan dalam pembangunan perangkat lunak.

### **BAB IV IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang hasil implementasi dari perancangan sistem yang sudah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya yang meliputi basis data, *design database*, pembangunan program dan *form interface aplikasi*.

### **BAB V UJICOBA DAN EVALUASI**

Bab ini berisi tentang penjelasan ruang lingkup uji coba sistem dan skenario uji coba yang dilakukan untuk kelayakan sistem ini

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut upaya memperbaiki kelemahan pada sistem dan untuk mendapatkan hasil informasi sesuai dengan yang diinginkan sebagai kesempurnaan sistem.